

Términos y condiciones

1. Aspectos Generales y Requisitos Naturaleza del documento

Representa un contrato vinculante entre el Cliente y Krediper Perú. El registro y uso de la plataforma implica la aceptación total de estos términos.

Registro legal:

Krediper está inscrita en la SBS en el Registro de Empresas y Personas que efectúan Operaciones Financieras de préstamos personales y de Cambio de Moneda.

Requisitos del cliente:

El usuario debe ser mayor de 18 años y poseer una cuenta bancaria (en soles o dólares) en un banco localizado en el Perú. La cuenta es personal e intransferible.

Cuentas de Usuario:

- Cada usuario creado en la plataforma de Krediper podrá crear una cuenta de persona natural y/o jurídica. Los datos ingresados deben de ser validos conforme a su documento de identidad, de detectarse alguna inconsistencia en los datos se procederá a suspender y bloquear la cuenta.
- El usuario, al hacer uso de los servicios brindados por Krediper, se compromete a mantener actualizados los datos brindados y/o actualizarlos cuando sea necesario.
- El usuario podrá navegar por dentro de la Plataforma sin necesidad de registrarse en una cuenta, sin embargo, para acceder a determinados servicios deberá hacerlo ingresando sus datos personales en el formulario de registro y validando su identidad previamente.
- Los usuarios registrados en la Plataforma tendrán una clave personal o contraseña con la cual podrán acceder a su cuenta personal. Cada usuario es responsable de administrar su propia contraseña, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla con terceros.

2. Servicios Ofrecidos y Procesos de tipos de Servicio

Préstamos personales y cambio de divisas (compra/venta de soles y dólares).

Préstamos personales:

El cliente genera una solicitud indicando monto y cuotas, la cual pasa por una evaluación crediticia antes de ser aprobada y desembolsada.

Cambio de divisas:

El monto mínimo por operación es de USD 50.00. Las operaciones se procesan únicamente tras confirmar el abono de los fondos en las cuentas de Krediper. Para montos superiores a 3000 USD, el usuario tendrá que enviar una solicitud al buzón de correo info@krediper.com, indicando la cantidad del monto y motivo de la operación.

Vigencia del tipo de cambio:

El tipo de cambio inicial dura 15 minutos. Si la operación no se culmina en 60 minutos, el tipo de cambio se actualizará al precio de pantalla actual. Si pasan 2 horas sin completarse, se archiva automáticamente.

3. Políticas de Transferencias y Cuentas Cuentas propias

Krediper no realiza ni recibe transferencias de terceros. Las operaciones solo se ejecutan entre cuentas del mismo titular.

Depósitos en efectivo:

Están estrictamente prohibidos por ley. En caso de detectarse uno, se devolverá mediante transferencia a la cuenta vinculada del cliente.

Bancos utilizados:

Krediper opera con cuentas en Soles y Dólares en el BCP, Interbank y BBVA Continental. Para transferencias interbancarias, se realizará en las cuentas del Banco Pichincha, Scotiabank y Banbif.

Horarios de atención:

Exclusivamente en Días Útiles (lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas). Las transferencias recibidas fuera de este horario o en días no hábiles se procesarán al siguiente día útil. Puedes ingresar una solicitud de préstamo para la evaluación respectiva pero la solicitud se procesará a partir del día lunes.

4. Responsabilidades, Comisiones e Impuestos

Krediper no cobra comisión por el uso de su plataforma. Sin embargo, el cliente asume los costos de transferencias interbancarias o cargos adicionales por operaciones rechazadas/canceladas debido a su propia negligencia. Se le solicita al cliente verificar sus datos antes de generar una solicitud de préstamo y/o operación en el caso de cambio de divisas.

Errores: Si hay un error en los montos o algún dato mal ingresado, se debe reportar inmediatamente al correo de atención al cliente info@krediper.com. Si el error del cliente perjudica a Krediper, este tiene un plazo máximo de 15 días calendario para reintegrar la diferencia.

Impuestos:

Las operaciones de cambio de divisas están exentas de IGV. El Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) aplica una tasa del 0.005% sobre las operaciones afectadas. El pago de cualquier impuesto derivado del crédito es responsabilidad del usuario.

Comprobantes: Se emiten boletas electrónicas a personas naturales y facturas a personas jurídicas.

5. Seguridad, Privacidad y Cancelación Seguridad de datos

Las contraseñas se almacenan de forma encriptada y la información sensible se transfiere mediante protocolos SSL.

Prevención de delitos (PLAFT):

Krediper se reserva el derecho de observar, rechazar registros, suspender o bloquear cuentas sin expresión de causa ante sospechas de actividades fraudulentas, lavado de activos o financiamiento del terrorismo.

Modificaciones del contrato:

Krediper puede cambiar los términos unilateralmente publicándolos en su web; continuar usando el servicio implica su aceptación.

Cancelación de cuenta:

El cliente puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento enviando un correo a info@krediper.com.

Reclamos:

Krediper cuenta con un libro de reclamaciones virtual en su web y el correo claim@krediper.com para poder ingresar una solicitud de reclamo. Toda solicitud ingresada tiene un plazo máximo de atención de 15 días hábiles.